

# 平成19年度 外来患者様満足度調査結果報告書

調査日:平成19年7月17日(火)～7月21日(土)総括表

調査箇所:外来

回収数:162件

## 1、年齢をお聞かせ下さい。

20歳未満	20歳～39歳	40歳～59歳	60歳～79歳	80歳以上	無回答	合計
5	32	57	60	5	3	162

## 2、当院までの交通手段についてお聞かせ下さい。

徒歩	自家用車	タクシー	バス	モノレール	無回答	合計
30	77	30	18	5	2	162

## 3、当院を選ばれた理由をお聞かせ下さい。

近いから	評判を聞いて	電話帳を見て	他の病院からの紹介	ホームページ	その他	合計
73	23	1	39	1	31	168

## 4、職員の言葉遣い・態度についてお聞かせ下さい。

### 1)医師

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
89	48	9	5	0	11	162

### 2)看護師

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
87	54	11	1	0	9	162

### 3)受付職員

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
80	53	19	2	0	8	162

### 4)臨床検査技師

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
52	34	17	0	0	59	162

### 5)放射線技師

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
52	35	18	0	0	57	162

### 6)薬剤師

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
51	35	10	0	0	66	162

### 7)リハビリ療法士

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
38	21	11	2	0	90	162

<b>449</b>	<b>280</b>	<b>95</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>300</b>	<b>1134</b>
------------	------------	-----------	-----------	----------	------------	-------------

## 5、診察に関する説明についてお聞かせ下さい。

### 1)医師

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
73	36	12	3	0	38	162

### 2)看護師

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
60	38	12	0	0	52	162

<b>133</b>	<b>74</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>90</b>	<b>324</b>
------------	-----------	-----------	----------	----------	-----------	------------

## 6、当院の設備についてお聞かせ下さい。

### 1)院内の案内表示

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
37	49	30	6	0	40	162

2) 院内の清潔度

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
26	45	45	9	0	37	162

3) トイレの清潔度

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
20	44	34	12	2	50	162
<b>83</b>	<b>138</b>	<b>109</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>127</b>	<b>486</b>

7、プライバシーは守られていましたか。

1) 診察室

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
55	42	16	3	1	45	162

2) 処置室

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
40	34	14	1	0	73	162

3) 検査室

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
36	32	15	1	0	78	162

4) 放射線室

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
39	31	16	1	0	75	162
<b>170</b>	<b>139</b>	<b>61</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>271</b>	<b>648</b>

8、外来の待ち時間についてお聞かせ下さい。

1) 診察の待ち時間

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
20	37	40	20	5	40	162

2) 検査の待ち時間

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
24	38	31	6	2	61	162

3) 会計の待ち時間

満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計
10	35	42	17	6	52	162
<b>54</b>	<b>110</b>	<b>113</b>	<b>43</b>	<b>13</b>	<b>153</b>	<b>486</b>

889            741            402            89            16            941            3078

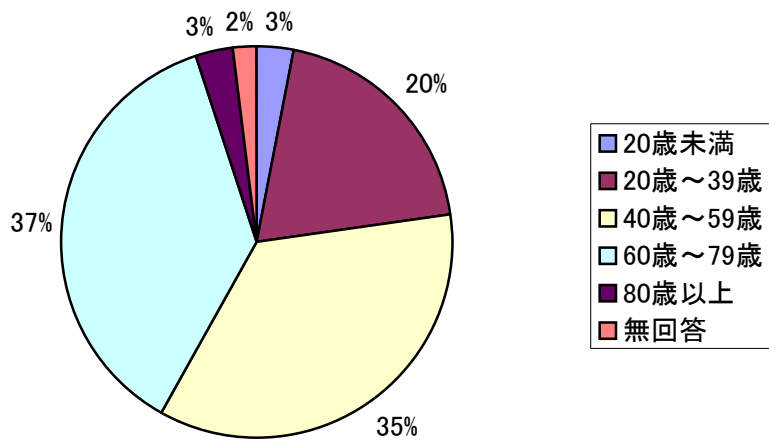
9、今後も大浜第一病院を利用したいと思いますか。

はい	いいえ
116	1

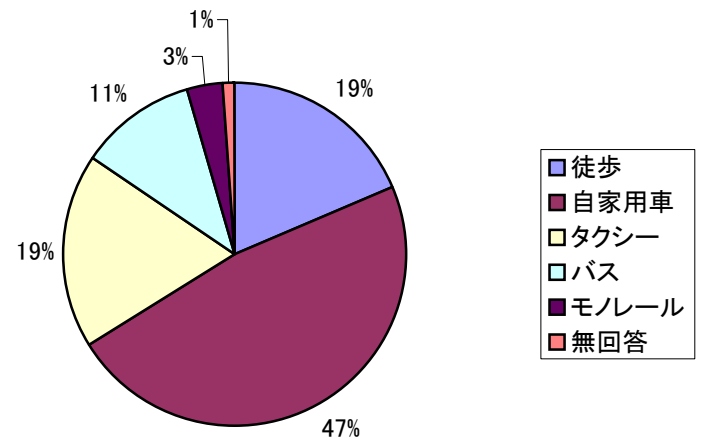
10、大浜第一病院について、ご意見・ご希望がありましたら、ご自由にお書き下さい。

別紙参照

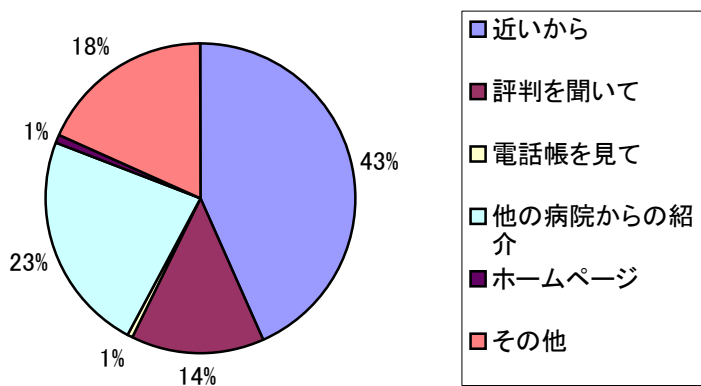
1、年齢をお聞かせ下さい。



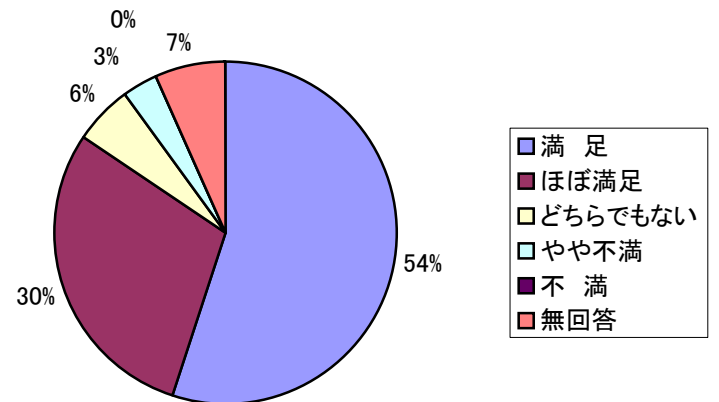
2、当院までの交通手段についてお聞かせ下さい。



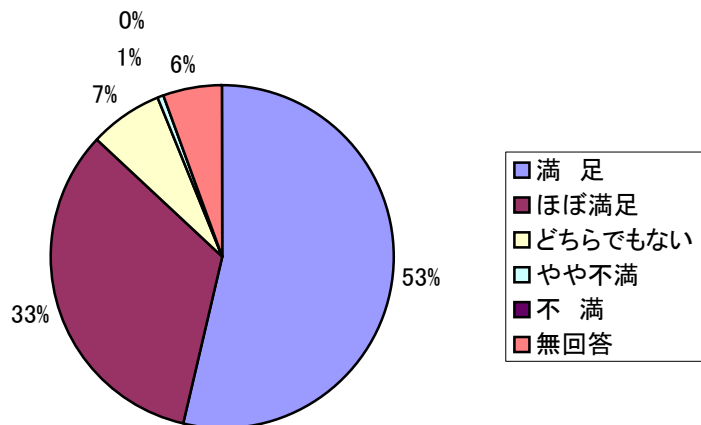
3、当院を選ばれた理由をお聞かせ下さい。



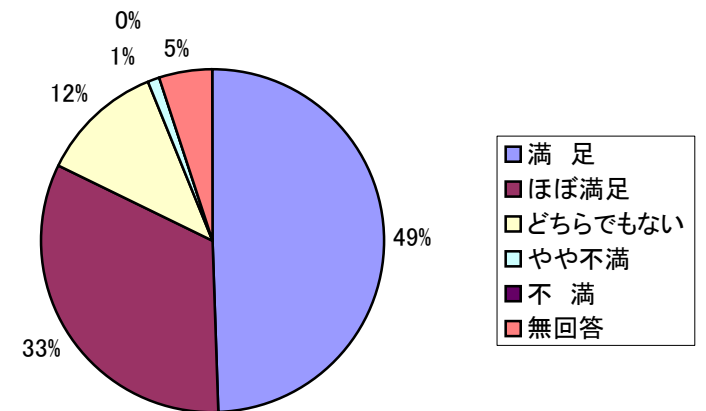
4、職員の言葉使い・態度について<医師>



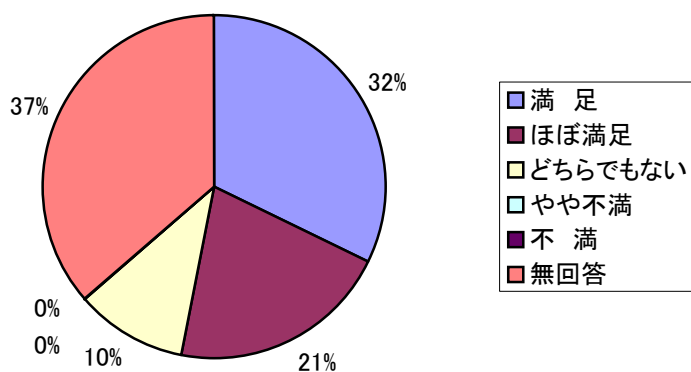
4、職員の言葉使い・態度について<看護師>



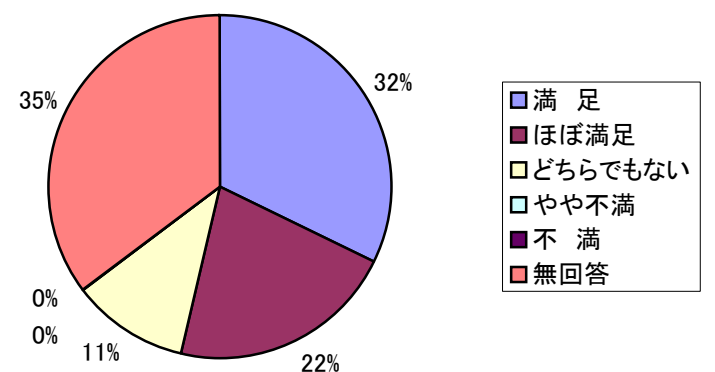
4、職員の言葉使い・態度について<受付職員>



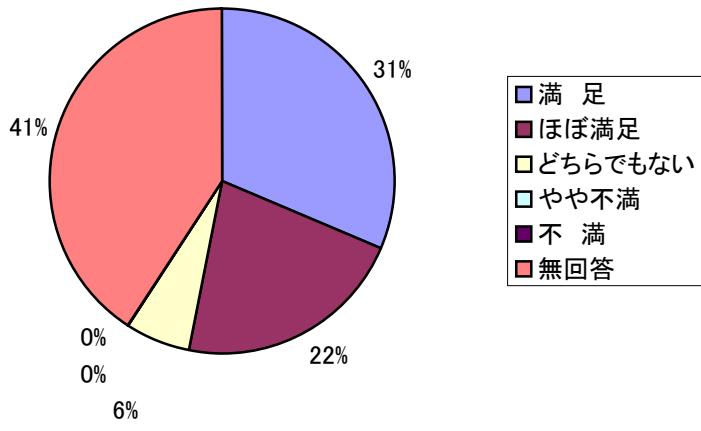
4、職員の言葉使い・態度について<臨床検査技師>



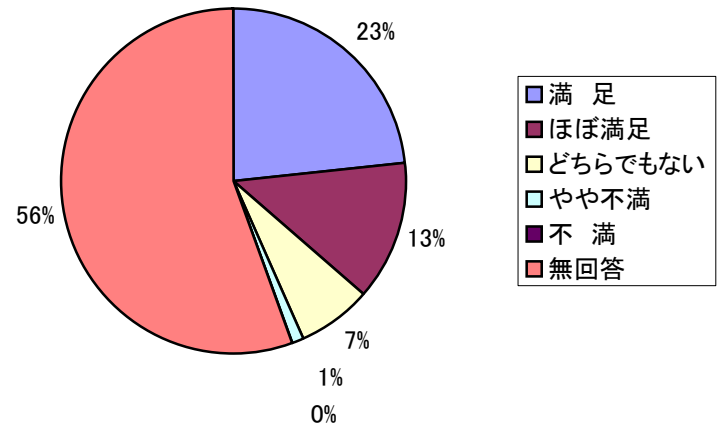
4、職員の言葉使い・態度について<放射線技師>



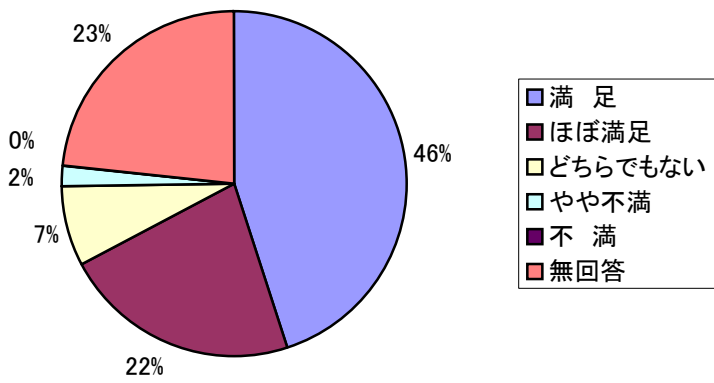
4、職員の言葉使い・態度について<薬剤師>



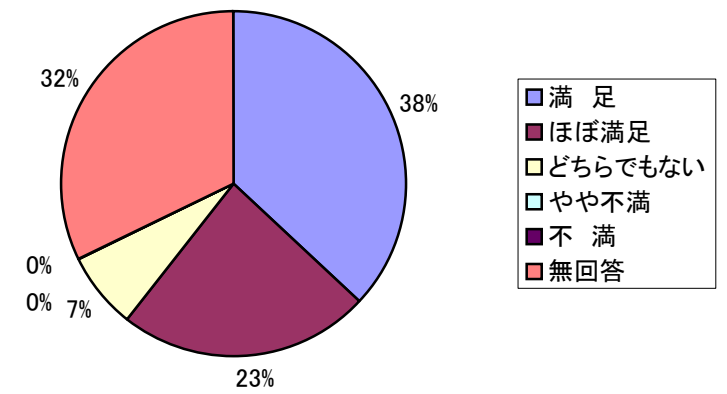
4、職員の言葉使い・態度について<リハビリ療法士>



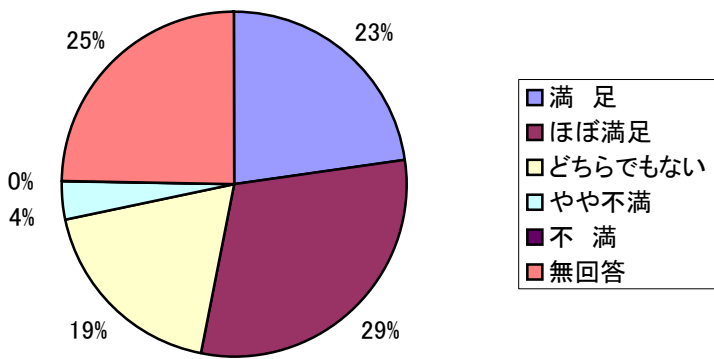
5、診察に関する説明について<医師>



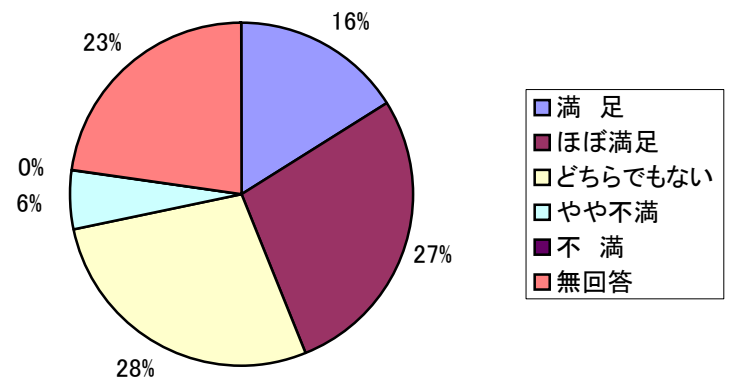
5、診察に関する説明について<看護師>



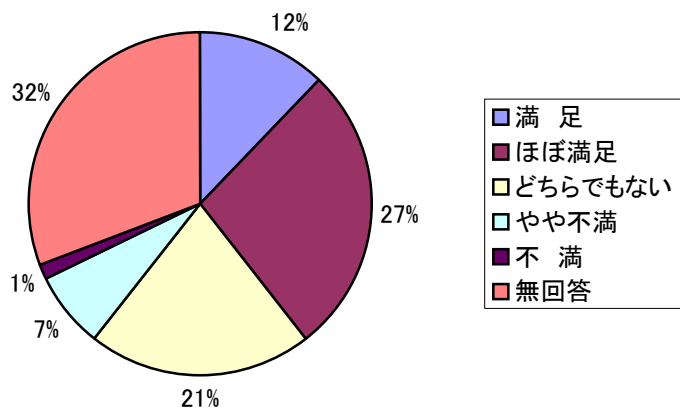
6、当院の設備について<案内表示>



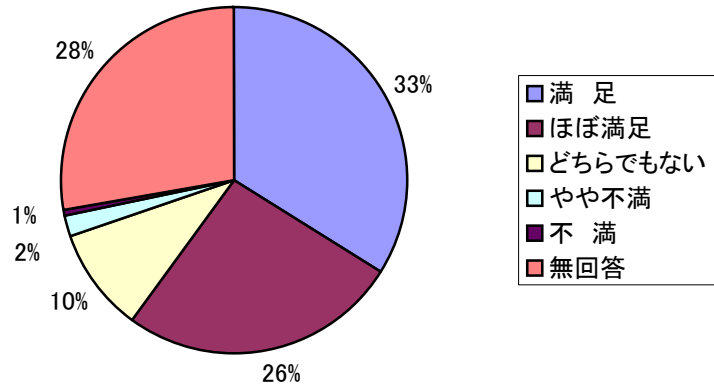
6、当院の設備について<清潔度>



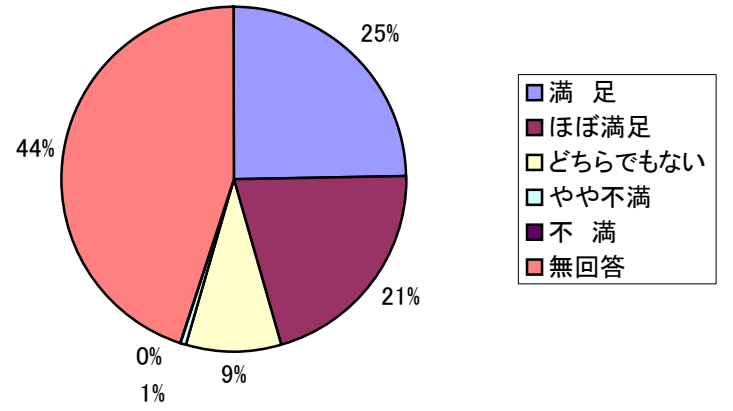
6、当院の清潔度<トイレ>



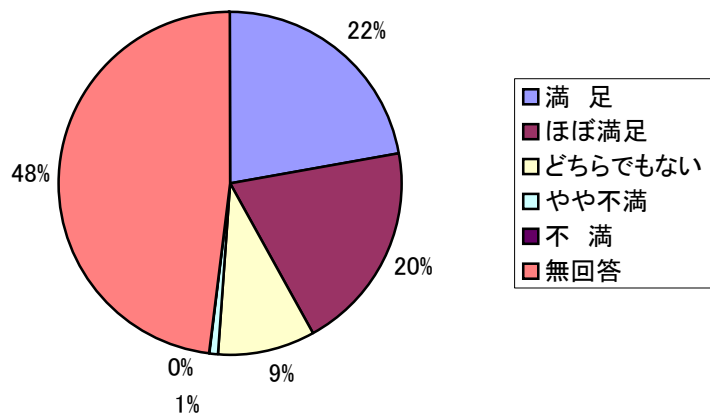
7、プライバシーについて<診察室>



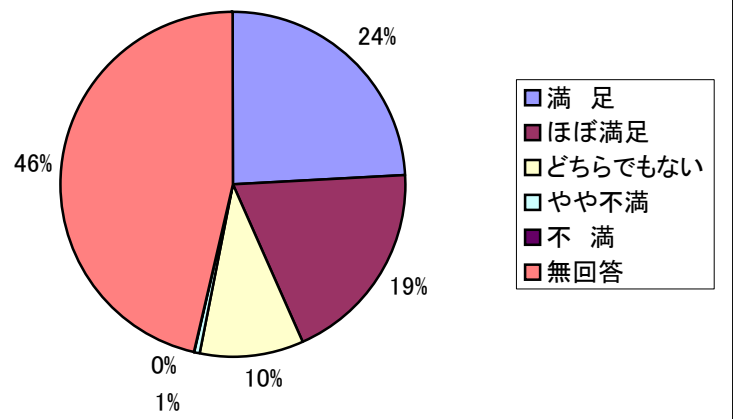
7、プライバシーについて<処置室>



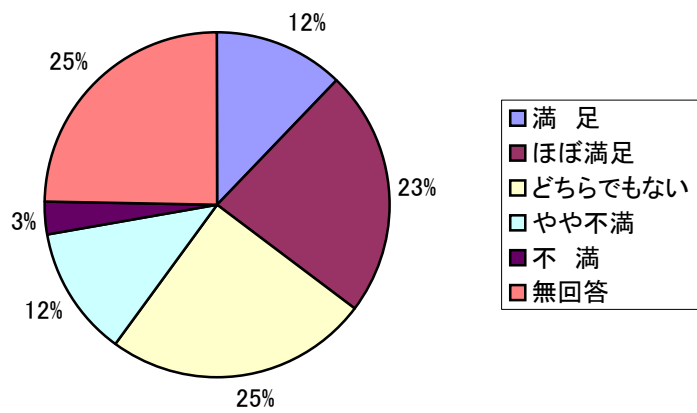
7、プライバシーについて<検査室>



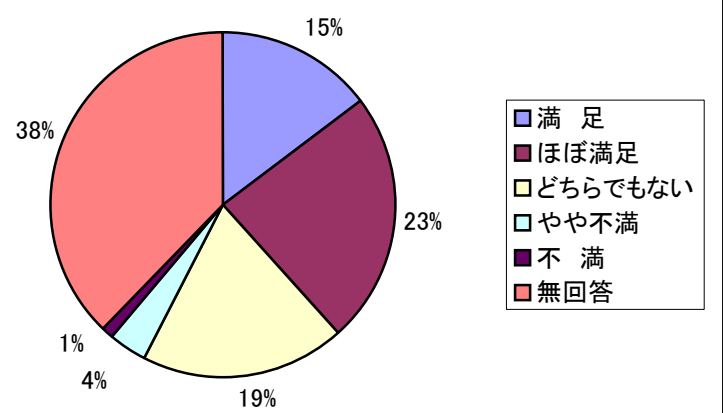
7、プライバシーについて<放射線室>



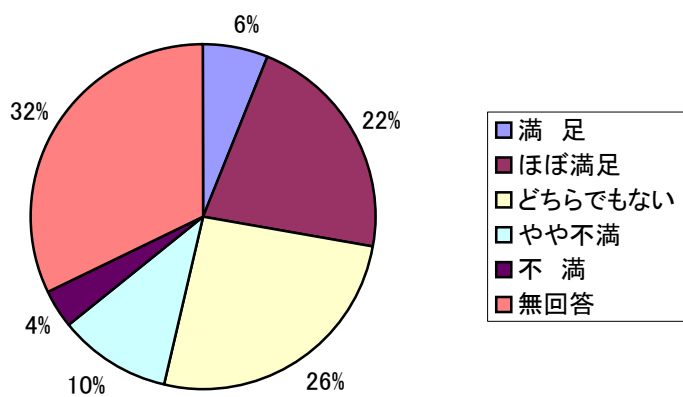
8、待ち時間について<診察>



8、待ち時間について<検査>



8、待ち時間について<会計>



9、当院を利用したいですか。

